



CUSTOMER CARE (M/W/D) PRODUKTMANAGEMENT

Die Christoph Miethke GmbH & Co. KG entwickelt und produziert seit über 25 Jahren neurochirurgische Implantate zur Therapie des Hydrocephalus, die weltweit implantiert werden. Wir forschen leidenschaftlich an innovativen Produktlösungen und geben Ideen ihren Raum, den sie brauchen. Das ist Teil unserer Kultur – nicht nur in der Forschung & Entwicklung.

Wir suchen für unser Unternehmen in der Abteilung Produktmanagement in dem Bereich Customer Care eine/-n kompetente/-n Mitarbeiter/-in mit einem wachen Auge und einem strukturierten Wesen. Hast du Lust, mit uns zu arbeiten, und uns mit Einsatz und Herz zu begeistern? Wir sind von unserer Arbeit und unseren Produkten überzeugt. Hilf uns dabei, unseren Kundendienst weiterzuentwickeln sowie unsere Produkte zu optimieren, um die Lebensqualität von Hydrocephalus-Patienten weltweit zu verbessern. Wir freuen uns auf eine/n neue/n Kollegen/in mit Teamspirit, Motivation und Leidenschaft!



Konkrete Aufgaben

- du vertiefst und pflegst unsere bestehenden Kundenbeziehungen
- du bist Bindeglied zwischen unserer Reklamationsabteilung und dem Vertrieb sowie unseren Kunden
- du entwickelst und bearbeitest notwendige Abstellmaßnahmen zur dauerhaften Sicherung und Steigerung der Kundenzufriedenheit durch z.B.
 - Erkennen von Schulungsbedarfen und/oder
 - Einleitung und Organisation der Schulungsmaßnahmen
- auch danach bist du „der/die Kümmerer/in“, denn wir wollen mit unseren Kunden wachsen,
- du beobachtest in Kooperation mit dem Bereich Clinical Science den Markt
- du unterstützt unsere Produkt-Servicetätigkeiten



Dein Profil

- du hast eine kaufmännische Ausbildung oder ein kaufmännisches Studium erfolgreich abgeschlossen
- du konntest bereits einschlägige Berufserfahrungen in diesem Bereich sammeln
- du verstehst deine Rolle im Customer Service als Mission & sorgst für zeitnahe Umsetzungen aller Anfragen:
 - du hörst zu
 - du verstehst
 - du organisierst
 - du hilfst weiter
- du bist leidenschaftlich gerne für unsere Kunden da
- du bist ein/e Impulsgeber/in
- du hast einen sicheren Umgang mit MS-Office
- du hast ein sehr gutes Ausdrucksvermögen und Spaß an guter Kommunikation
- du hast verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, eine weitere Fremdsprache wäre wünschenswert



Unser Angebot

- ein Arbeitsumfeld in einem innovativen mittelständischen Unternehmen mit ca. 200 Mitarbeitern/innen
- familienfreundliche und flexible Arbeitszeitmodelle
- Vertrauensarbeitszeit
- ein herzliches Team
- ein Arbeitsplatz, an dem du du selbst sein kannst
- Weiterqualifizierung durch die Möglichkeit der Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen
- Teamevents
- täglich frisches Obst, Wasser, Kaffee und Tee



Interesse?

Dann schick uns deine Bewerbung – idealerweise inkl. Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen – online über diesen Link: <https://jobs.miethke.com>. Mehr Informationen über uns findest du auf unserer Website www.miethke.com

