



CUSTOMER CARE OPERATIONS REPRESENTATIVE (M/W/D) PRODUKTMANAGEMENT

Die Christoph Miethke GmbH & Co. KG entwickelt und produziert seit 1992 Jahren neurochirurgische Implantate zur Therapie des Hydrozephalus, die weltweit implantiert werden. Wir forschen leidenschaftlich an innovativen Produktlösungen und geben Ideen ihren Raum, den sie brauchen. Das ist Teil unserer Kultur – nicht nur in der Forschung & Entwicklung.

Wir suchen für unser Unternehmen in der Abteilung Produktmanagement in dem Bereich Customer Care eine/-n kompetente/-n Mitarbeiter/-in mit einem wachen Auge und einem strukturierten Wesen. Hast du Lust mit uns zu arbeiten, und uns mit Einsatz und Herz zu begeistern? Wir sind von unserer Arbeit und unseren Produkten überzeugt. Hilf uns dabei, unseren Kundendienst weiterzuentwickeln sowie unsere Produkte zu verbessern, um die Lebensqualität der Hydrozephalus-Patienten weltweit zu erhöhen.



Konkrete Aufgaben

- Professionelle Betreuung unserer weltweiten Kunden und unseres weltweiten Vertriebs durch sehr gute Kenntnisse unserer Prozesse,
- Bindeglied zwischen der Reklamationsabteilung (intern) und dem Vertrieb/Kunden,
- Entwicklung und aktive Mitarbeit bei notwendigen Abstellmaßnahmen bei notwendigen Maßnahmen zur dauerhaften Sicherung und Steigerung der Kundenzufriedenheit durch:
 - Erkennen von Schulungsbedarf,
 - Einleitung und Organisation der Schulungsmaßnahmen,
- Aufbau einer regelmäßigen Marktbeobachtung zur Umsetzung der neuen MDR-Richtlinie,
- Unterstützung im Service unserer Sensorprodukte.



Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder kaufmännisches Studium,
- Idealerweise bereits Berufserfahrung im Customer Service,
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung,
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen und Spaß an guter Kommunikation,
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse, eine weitere Fremdsprache wäre wünschenswert.



Unser Angebot

- Familienfreundliche und flexible Arbeitszeitmodelle,
- Vertrauensarbeitszeit,
- Ein herzliches Team,
- Einen Arbeitsplatz, an dem jede/r er/sie selbst sein kann,
- Weiterqualifizierung durch die Möglichkeit der Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen,
- Teamevents.



Interesse?

Dann schick uns deine Bewerbung - idealerweise inkl. Anschreiben, Lebenslauf, relevanten Zeugnissen und einem möglichen Eintrittstermin online über unsere Website www.miethke.com oder direkt über den Link: <https://jobs.miethke.com>

